



Rapport de durabilité 2023

Responsabilité sociétale des entreprises 2023 (RSE)

Rédigé par Kolma SA | Printemps 2024

www.kolma.swiss



Introduction

Forts de notre position dominante dans la fabrication d'articles de bureau en plastique, nous sommes fiers non seulement d'offrir des produits de haute qualité, mais aussi de démontrer un solide engagement envers la protection de l'environnement et la durabilité. Dans notre souci constant de répondre aux besoins de nos clients tout en agissant de façon positive sur le monde qui nous entoure, nous intégrons des pratiques responsables dans tous les aspects de nos opérations commerciales.

Notre rapport RSE pour 2023 fournit une description exhaustive de nos efforts visant à laisser une empreinte durable. Chez Kolma SA, nous comprenons que la protection de l'environnement est une responsabilité partagée. C'est pourquoi nous nous sommes engagés à développer des solutions innovantes qui minimisent l'empreinte écologique de nos produits et de nos processus.

Dans ce rapport, nous souhaitons en particulier mettre en évidence nos efforts pour réduire l'utilisation des plastiques, encourager le recyclage et minimiser notre consommation énergétique. Nous sommes fiers d'annoncer que nos besoins en énergie électrique sont couverts à 100% par du courant issu de l'hydroélectricité suisse, ce qui nous permet non seulement de réduire notre impact sur l'environnement, mais aussi de contribuer à la promotion des énergies renouvelables. Nous allons également faire passer tous nos véhicules de service au mode 100% électrique et minimiser ainsi notre empreinte écologique.

En outre, nous nous efforçons de communiquer en toute transparence nos initiatives en matière de RSE afin de renforcer la confiance que nous portent nos client·e·s, nos employé·e·s et nos parties prenantes. Nous sommes fermement convaincus qu'en joignant nos efforts et en nous améliorant de façon continue, nous pouvons créer un avenir plus durable pour les générations futures.

Nous t'invitons à découvrir notre rapport RSE et t'encourageons à nous transmettre tes commentaires et suggestions sur la manière dont nous pouvons poursuivre nos efforts. Ensemble, il est possible d'apporter une contribution significative à la protection de l'environnement et de façonner un monde où nous pouvons être fiers de vivre et de travailler.

Kolma SA Printemps 2024

Daniel Crippa

CEO

Sabrina Jost

Direction finances et services

Paul Riedl

Direction ventes et gestion de l'environnement

Étapes clés de la durabilité



- 2013 Création du Visa Dossier Script
- 2016 Certification ISO 14001
- 2016 Lancement de nos produits écologiques LineaVerde
- 2017 Passage au courant issu à 100% de l'hydroélectricité suisse
- 2019 Kolma Notes, réutilisable
- 2021 Nouveaux produits LineaVerde à base de déchets de consommation
- 2022 Logiciel de maintenance Smartenance avec détection de service
- 2023 Produits RPET provenant de bouteilles en PET recyclées
- 2023 Première voiture électrique en service, borne de recharge avec courant issu de l'hydroélectricité
- 2024 Sensorfact pour optimiser le fonctionnement des machines et la charge

*Nous sommes celles et ceux que nous attendions.
Nous sommes le changement que nous recherchons.*

Labels et durabilité



ISO 9001 et 14001

Ces normes représentent le standard accepté et appliqué dans le monde entier pour des systèmes de gestion environnementale efficaces et efficients. Nous améliorons continuellement nos performances environnementales, minimisons les risques et contribuons au développement durable.



1% pour la planète

En vendant les supports d'écriture Undercover Protect, nous soutenons les projets de protection de l'environnement «Ocean Care» et «1% pour la planète» et contribuons ainsi à protéger tant les océans que leurs habitants.



myclimate

Pour chacun de nos produits LineaVerde, la fondation à but non lucratif «myclimate» finance des projets de protection du climat, de formation et de conseil. Nous calculons la part de CO2 qui est générée et payons une redevance correspondante par produit et par quantité de CO2.



ibl Langenthal AG

Depuis 2017, notre entreprise n'utilise plus que du courant écologique issu de l'hydroélectricité suisse. Ainsi, toutes nos machines de production et de logistique fonctionnent de manière durable.



SBTi Objectifs climatiques basés sur la science

Nous avons initié en 2023 le processus visant à définir des objectifs climatiques basés sur la science. En 2015, la Suisse a finalement dit oui aux objectifs climatiques. Elle souhaite réduire de moitié ses émissions de CO2 d'ici 2030 et vise le zéro émission nette en 2050. Nous apportons notre pierre à cet édifice et le montrons officiellement.



Voiture électrique et bornes de recharge

Notre première voiture électrique est en service depuis 2023 et nous avons installé deux bornes de recharge. Ces bornes permettent aux visiteurs de recharger leur voiture chez nous avec du courant écologique issu de l'hydroélectricité suisse, pour être prêts à repartir après une réunion dans nos locaux.



Smartenance

Ce logiciel de gestion de la maintenance mobile et numérique nous offre une façon optimale d'exploiter nos machines. Il nous permet d'intervenir à temps pour éviter les interruptions ou les consommations énergétiques excessives, et d'économiser du courant en faisant toujours fonctionner les machines dans la plage la plus favorable.

SENSORFACT

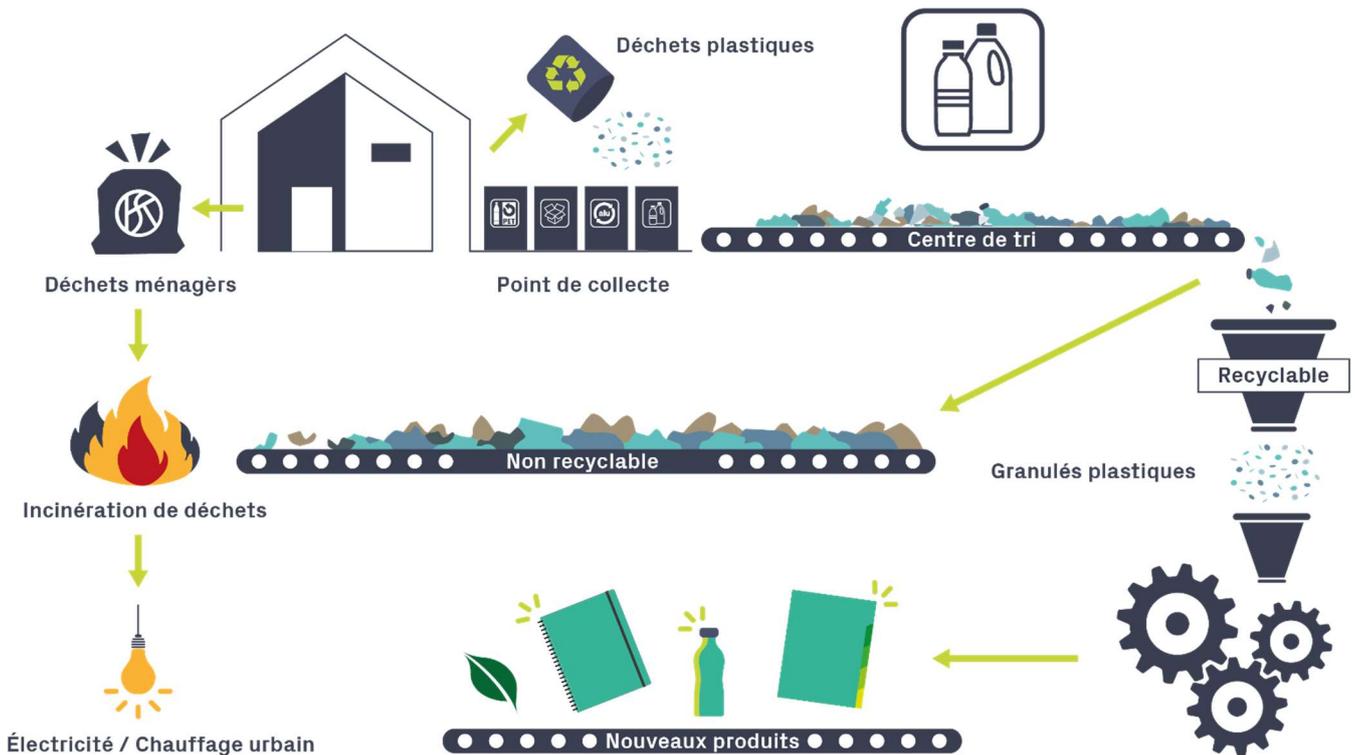
Sensorfact

La surveillance de la consommation énergétique au niveau de la machine permet de détecter rapidement les gaspillages. Nous pouvons ainsi réduire l'utilisation de courant dans la production.

Circuit de recyclage des plastiques

Le plastique est un matériau idéal pour l'économie circulaire. En plus d'être durable et robuste, il peut être recyclé après utilisation pour constituer une nouvelle matière première.

Comment fonctionne le cycle de recyclage du plastique:



- Les déchets plastiques sont collectés et triés
- Chaque type de plastique est pressé en balles et déchiqueté séparément
- Les plastiques déchiquetés passent au lavage et au séchage
- Un nouveau granulât est fabriqué à partir des plastiques déchiquetés
- Ce granulât sert de base pour la création de nouveaux produits

Ainsi, le circuit est clos et ne génère pas de déchets en excès

Produits

Les produits de la marque Kolma sont développés et fabriqués à Wabern, près de Berne. Nous travaillons autant que possible avec des fournisseurs de Suisse, mais certains matériaux proviennent aussi d'Europe et d'Asie. Cette stratégie nous permet d'optimiser les itinéraires de transport et d'augmenter tant notre rentabilité que notre flexibilité. Depuis 2017, notre production est basée sur du courant écologique issu à 100% de l'hydroélectricité suisse.

Nos produits sortent du lot grâce à leur qualité et leur longévité. En outre, la plupart d'entre eux peuvent être démontés et introduits dans le circuit de recyclage. Dans ce qui suit, nous avons le plaisir de présenter quelques-uns de nos produits.

Poches transparentes, porte-documents et registres



Ces produits sont depuis des années des incontournables de Kolma SA. À nos yeux, ces produits sont essentiellement durables: en effet, on les utilise pendant des années plutôt que de les jeter après une courte utilisation, comme on le ferait avec un emballage de charcuterie!

LineaVerde – fabriqué à partir de plastique recyclé



Les produits de LineaVerde sont constitués à 100% de polypropylène (PP) recyclé. Nous les fabriquons avec du plastique de production ou de recyclage ménager. Nous renonçons autant que possible aux emballages en plastique; nos emballages en carton sont fabriqués en matériau FSC et imprimés avec des laques à base d'eau. Cette gamme est constamment complétée par de nouveaux produits.

Kolma Notes, les notes qui ne s'envolent pas

Ces notes autocollantes sont si pratiques qu'on se demande pourquoi elles n'existent pas depuis plus longtemps.

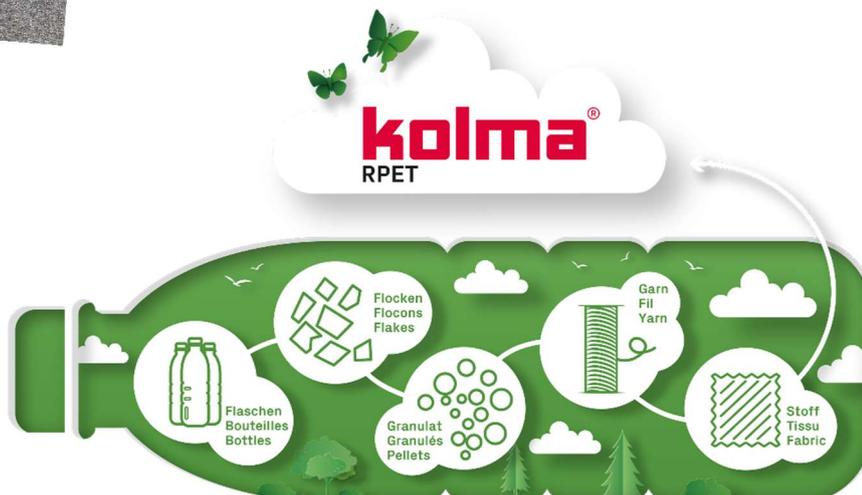
Electrostatiques, elles adhèrent entièrement sur toutes les surfaces propres et peuvent être déplacées à volonté. Elles constituent donc une aide idéale pour les séances de brainstorming, les présentations ou l'apprentissage de contenus épineux. En parlant d'épineux: on murmure que même à l'ère du numérique, les commissaires préfèrent coller leurs pensées au mur et résoudre leurs enquêtes sur du vrai papier.

- adhèrent à toutes les surfaces propres
- inscription double face, effaçable au dos
- 7 formats en 5 couleurs pour simplifier la présentation
- réutilisables



RPET: faire du nouveau PET avec du vieux

Nous sommes fiers d'être les premiers à produire toute une collection de fournitures de bureau en RPET. Tous les produits de cette gamme sont fabriqués à partir de bouteilles en PET recyclées et convainquent par leur toucher exceptionnel et leur design simple mais moderne. Ces produits sont non seulement durables, mais aussi très résistants grâce à leur qualité supérieure.



Doppia – durable et coloré

La gamme Doppia apporte non seulement de la couleur dans ta vie quotidienne, mais elle est aussi durable.

Les produits de cette gamme sont composés à 50% de PP recyclé et sont disponibles en bleu/vert et en rose/violet.

La gamme complète est certifiée myclimate et soutient ainsi des projets de protection du climat.

- Pochettes porte-documents
- Dossiers à élastique
- Carnets de notes
- Étuis



Produits – Assortiment – Durabilité

Nous nous engageons à n'inclure dans notre assortiment que des produits aux propriétés durables. Nous proposons actuellement des articles de vente présentant les caractéristiques suivantes:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'articles	1052	1043	987	968	860	848
Recyclable	1027	1015	958	938	824	812
Matériau PCR	0	0	8	10	15	15
Matériau PIW	14	14	14	14	14	14
myclimate	14	14	22	24	29	29
Carton FSC	7	7	7	7	7	7
1% pour la planète	9	9	9	9	9	9

Nous nous efforçons constamment de rendre notre assortiment encore plus durable. Parmi nos populaires produits Kolma, une proportion de plus en plus grande obtient le label de qualité destiné aux articles recyclables et fabriqués à partir de matériaux recyclés.



Responsabilité sociale

Notre équipe

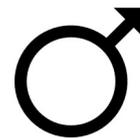
Nos employé·e·s – les Kolman·e·s – forment le noyau central de notre entreprise. On constate au sein de notre équipe une forte identification avec l'entreprise. Il arrive régulièrement que des Kolman·e·s partent à la retraite après plus de 35 ans d'ancienneté. Grâce à un esprit de collaboration et de respect mutuel, nous favorisons un climat de travail positif.

Nous portons la même estime à tou·te·s nos employé·e·s, ignorant les critères d'âge, de sexe, de religion, de nationalité, d'orientation sexuelle ou de handicap. Chez nous, peu importe le sexe ou l'identité, on est toujours accueilli amiKolmant!

Femmes 19



Hommes 15



Notre équipe regroupe les nationalités suivantes:

- suisse
- allemande
- vietnamienne
- thaïlandaise
- espagnole
- hongroise

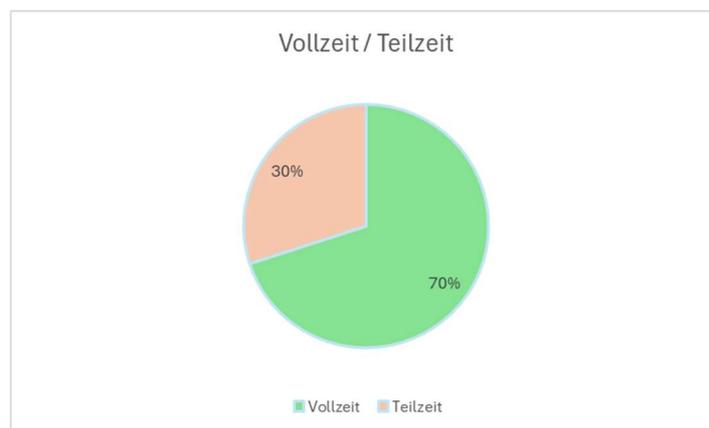
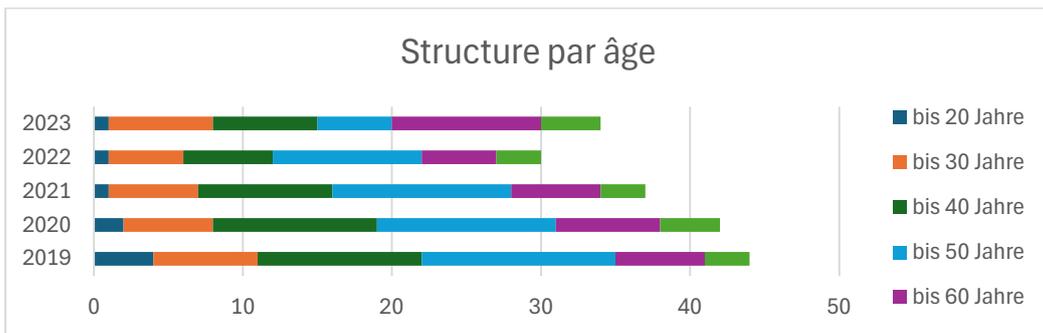
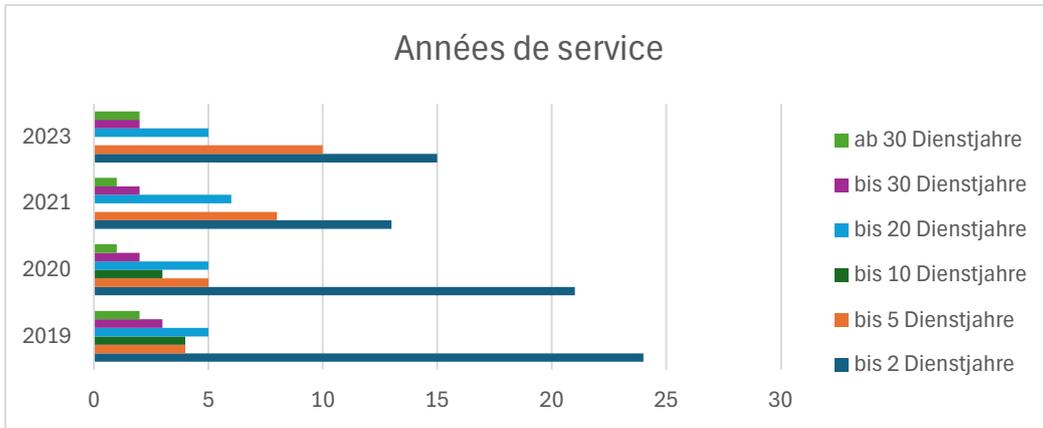
Formation continue

C'est grâce à l'engagement, aux connaissances et à l'expérience de tou·te·s nos employé·e·s que Kolma SA a su maintenir sa forte position sur le marché depuis 70 ans. Nous attachons donc une grande importance à la formation et au développement permanent de nos employé·e·s ainsi qu'à la planification de leur carrière.

En interne, la formation s'effectue par le biais d'instructions sur le terrain. Pour la formation externe, nos employé·e·s participent à des programmes d'apprentissage et à des cours dans des instituts de formation.



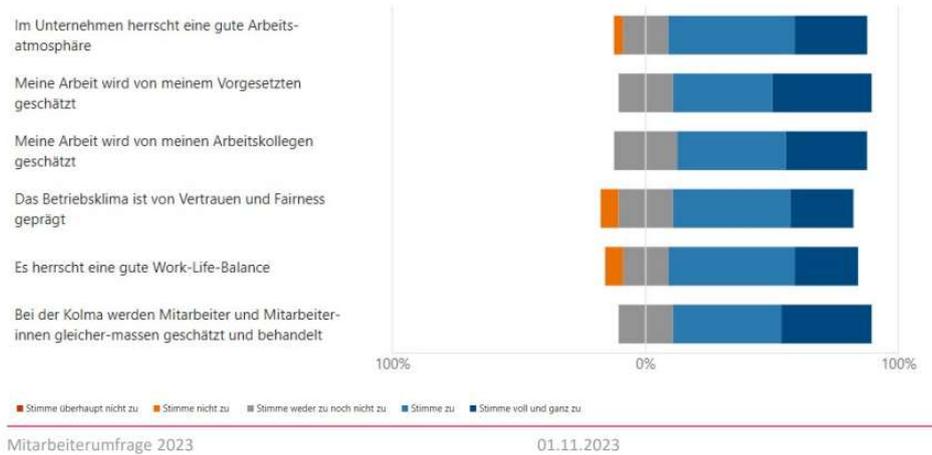
Données statistiques de l'équipe Kolma



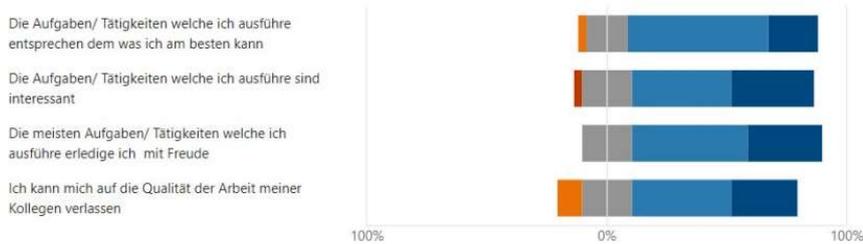
Enquête auprès des employé·e·s

Une enquête menée en 2023 auprès de nos employé·e·s a mis en évidence une attitude plutôt positive, avec les résultats suivants:

1. Unternehmenskultur



2. Aufgabengebiet



3. Kommunikation



Conclusion principale: travail sur la communication et promotion de l'estime mutuelle.

Développement du personnel

Kolma met à disposition différentes commodités pour que son personnel se sente à l'aise:

Les fruits du mercredi

Tous les mercredis, nous organisons une «journée des fruits». Les employé·e·s peuvent déguster des fruits gratuitement, ce qui nous permet également de soutenir des producteurs locaux.

Café et thé gratuits

Tout le monde peut se servir gratuitement à la cantine.

Distributeur d'eau et bouteilles

Nous mettons plusieurs distributeurs d'eau à disposition de nos employé·e·s; nous leur offrons également une bouteille réutilisable à leur arrivée chez nous.

Vélo électrique

Depuis 2021, nos employé·e·s disposent d'un vélo électrique à titre privé, qu'ils peuvent utiliser pour venir au travail ou pour se déplacer pendant la pause de midi et le reste de leur temps libre. Cette action nous permet non seulement d'apporter une contribution précieuse à l'environnement, mais également d'assurer des déplacements écologiques d'un point à un autre.

Bureaux réglables en hauteur, lampadaire ergonomique, écrans doubles

L'ergonomie au sein de l'entreprise est un facteur important pour nous. C'est pourquoi tous les postes destinés au travail de bureau sont équipés de tables réglables en hauteur, de lampadaires «lumière du jour» ergonomiques et d'écrans doubles. Il est ainsi possible d'assurer un travail efficace et de minimiser la charge physique.

Congé d'anniversaire

L'anniversaire ou le jour avant ou après (selon le jour de la semaine) est un jour de congé payé.

Achat de congés et renonciation aux congés

Nos employés ont la possibilité d'acheter 5 jours de congé supplémentaires. Ils peuvent également renoncer à 5 jours de congé et obtenir ainsi une rémunération plus élevée. Ainsi, chaque employé·e est libre de modifier ses jours de congé à sa guise.

Télétravail

Les employé·e·s ont accueilli très favorablement l'introduction de 2 jours de télétravail par semaine. À leurs yeux, cette structure permet de mieux concilier travail et vie privée et de réduire les temps de trajet vers et depuis leur lieu de travail. Elle représente également une économie d'énergie. De plus, en travaillant à la maison sans être dérangé, le personnel est plus productif.

Horaires de travail flexibles

Nous offrons des horaires de travail flexibles, dans la mesure du possible. Nos employé·e·s ont ainsi la possibilité d'aménager leur temps de travail à leur convenance, pour un équilibre parfait entre leur vie privée et leur vie professionnelle.

Encourager la jeunesse

Kolma en tant qu'entreprise formatrice

Depuis l'été 2014, Kolma offre aux jeunes un accès à la vie professionnelle. Nous formons des apprentis dans les professions suivantes:

- Opérateur/-trice de machines automatisées
- Employé-e de commerce
- Agent-e d'exploitation
- Logisticien-ne



Kolma SA en tant qu'entreprise formatrice Notre secteur et son avenir nous tiennent à cœur.

Association VSP



Notre secteur et son avenir nous tiennent à cœur. Nous disposons d'une salle de formation que nous mettons volontiers à la disposition du VSP (association suisse des papeteries), afin de faciliter l'organisation des cours interentreprises donnés aux futurs professionnels du commerce de détail. Nous sommes partenaires de la formation spécialisée et soutenons financièrement et matériellement le VSP.

Engagement social

Töpferhaus

Depuis 2017, nous travaillons avec la Fondation Töpferhaus. Sa filiale d'Aarau offre aux personnes souffrant d'un handicap mental la possibilité de se réorienter et d'organiser leur vie personnelle; elle assume également la livraison de commandes dans le secteur. La Fondation se charge pour nous du remplissage, de l'étiquetage, du rétrécissement et de la palettisation de nos produits Cementit. Durable – Social – Local.



BAND



Depuis 75 ans, la BAND s'engage pour l'intégration dans le monde du travail des personnes souffrant d'un handicap physique ou social. Nous travaillons avec la BAND depuis 2022 et lui confions diverses tâches d'emballage et de tri.

Association ungerwägs

Cette association est active dans toute la Suisse et à l'étranger en tant que service social et service de l'enfance et de la jeunesse. Kolma soutient ungerwägs en lui procurant des matériaux qui peuvent être utilisés dans des institutions, par exemple en Moldavie. Ses bénéficiaires sont notamment les hôpitaux, les écoles, les communautés, mais aussi le commerce et l'industrie qui sont trop pauvres pour pouvoir se permettre de bonnes fournitures de bureau.



Futur

Kolma s'est fixé pour objectif de franchir un nouveau cap vers la durabilité. Et ce dans tous les domaines: l'entreprise, l'environnement et l'aspect social. Nous sommes déjà en dialogue avec nos clients, nos partenaires et d'autres parties intéressées pour développer notre contribution à une activité commerciale bénéfique et responsable.

Nous sommes ouverts à tout commentaire ou complément: toutes les idées sont les bienvenues!